



Dónde vender y dónde no

Cobertura real de Dropi en Colombia y la lista de exclusión para Meta

Golden Group · 26 de septiembre de 2026

● Para qué sirve este informe

Dropi no despacha a todo Colombia, y a algunos sitios despacha tan caro que la venta pierde plata. Pautar hacia esos lugares es quemar plata dos veces: se paga el clic y encima el pedido no se puede entregar o cuesta más de lo que la venta aguanta.

Este informe responde tres cosas y termina con la lista lista para pegar en Meta:

1. A cuántos municipios despacha Dropi de verdad.
2. Cuáles no tiene, o tiene pero sin transportadora.
3. Cuáles sí despacha pero salen tan caros que conviene excluirlos igual.

Los fletes están medidos contra la API de Dropi el 16 de agosto de 2026 y cruzados contra la DIVIPOLA oficial del DANE. El costo de devolución de cada transportadora se midió en septiembre de 2026.

El criterio de corte es 35.000 pesos de costo real por entrega, sobre un ticket de 100.000.

Costo real por entrega es lo que se paga por los pedidos que llegan más lo que se paga por los que se devuelven, repartido entre los que llegan. Una devolución no cuesta siempre el flete completo: cuesta lo que Dropi registra como costo de devolución. Medida en devoluciones reales, como parte del flete de ida: Interrapidísimo 100%, Coordinadora 93%, TCC 85%, JAMV Drive 82%, Veloces 79% y Envía 78%. Un flete de 21.193 con 78,3 por ciento de entrega por Coordinadora cuesta en realidad 26.648 por entrega. Por eso hay municipios con flete barato que igual entran en esta lista.

● El mapa completo en una tabla

Concepto	Cantidad
Municipios de Colombia (1.103 municipios más la isla de San Andrés)	1.104
Destinos que lista Dropi	1.201
De esos, cabeceras municipales	1.039
De esos, corregimientos y veredas	162

Concepto	Cantidad
Municipios a los que Sí se puede despachar	1.043 (94,5 por ciento)
Municipios que Dropi no tiene: imposibles	61 (5,5 por ciento)
Destinos listados pero sin ninguna transportadora	13
Destinos con costo real de 35.000 o más	76
De esos, cabeceras municipales que sí se excluyen	41
De esos, corregimientos que NO se excluyen	35
TOTAL A EXCLUIR EN META	102 municipios

● Lo primero que hay que entender: municipio no es lo mismo que destino

Dropi mezcla dos cosas en la misma lista. De sus 1.201 destinos, 1.039 son cabeceras de municipio y 162 son corregimientos, veredas y caseríos que despacha aparte (El Placer no se puede cotizar), como San Antonio de Prado o Doradal.

Esto importa porque **Meta excluye por ciudad, no por corregimiento**. Si uno ve que un corregimiento sale carísimo y decide excluir su municipio en Meta, apaga también la cabecera, que suele ser barata y es donde está la gente.

● AVISO: excluir mal aquí apaga cuatro ciudades grandes

De los 76 destinos con costo de 35.000 o más, **32 son corregimientos cuya cabecera es barata**. Excluirlos por el nombre de su municipio sería un error caro. Los casos peores:

El corregimiento caro	Su costo	Pero el municipio es	y cuesta
Bajo Tablazo, Caldas	55.039	Manizales	22.180
Alto Pompeya, Meta	44.209	Villavicencio	20.185
Mina Drumond Pribbenow, Cesar	54.922	Valledupar	24.364
Yatí, Bolívar	40.488	Magangué	28.390
Cerromatoso, Córdoba	53.376	Montelíbano	25.410
Sincerín, Bolívar	49.802	Arjona	26.468

Excluir esos municipios en Meta apagaría Manizales, Villavicencio, Valledupar y Magangué. **Por eso la lista de este informe solo trae cabeceras municipales:** los 35 corregimientos caros

quedan fuera a propósito.

● Los 13 destinos sin transportadora no cuestan ni un municipio

Hay 13 destinos que Dropi lista pero que ninguna transportadora cotiza. Se verificaron uno por uno contra la API: responde bien y devuelve cero transportadoras.

Los 13 son corregimientos, y el municipio de cada uno sí se alcanza por otro destino. O sea, no hay ni un municipio incomunicado por esto, y **no hay que excluir nada en Meta por esta causa.**

Son: Punta de Cartagena (Bolívar), Córdoba (Córdoba), Tibito (Cundinamarca), Sabanas, Santa Rosalía y Sitio Nuevo (Magdalena), La Jarra y La Vega (Norte de Santander), Palo Gordo, Sogamoso y Yarima (Santander), Guayabal (Sucre) y El Placer (Valle).

Uno de ellos, El Placer, ni siquiera se puede consultar: Dropi guardó su código DANE con un espacio al final y su propio servidor falla al cotizarlo. Con el código limpio responde bien, pero tampoco tiene transportadora.

● Cómo se llaman en Meta: el puente entre los dos sistemas

Meta usa el nombre oficial del municipio. Dropi a veces usa otro. Si uno busca en Meta el nombre que ve en Dropi, no lo encuentra y parece que no existe.

En esta lista de 102 ninguno cambia de nombre de verdad. Unos pocos difieren solo por una abreviatura o un sufijo de Dropi (Micay por López de Micay, Leguízamo por Puerto Leguízamo, Sucre (S) por Sucre), y se encuentran igual buscando el nombre oficial. Atrato, que Dropi llama Yuto, ya no está en la lista: con el costo de devolución real sale a 26.648 y queda bajo el corte.

Para cuando se trabaje con el resto del país, estos son los 16 municipios donde el nombre cambia de verdad:

En Dropi se llama	En Meta hay que buscar	Departamento
YUTO	Atrato	Chocó
EL BORDO	Patía	Cauca
BELALCAZAR (CA)	Páez	Cauca
COCONUCO	Puracé	Cauca
EL DIFICIL	Ariguaní	Magdalena
SOTOMAYOR	Los Andes	Nariño
GUACHAVES	Santacruz	Nariño
PIEDRANCHA	Mallama	Nariño
BERRUECOS	Arboleda	Nariño

En Dropi se llama	En Meta hay que buscar	Departamento
GENOVA (N)	Colón	Nariño
LA HORMIGA	Valle del Guamuez	Putumayo
LA DORADA (P)	San Miguel	Putumayo
MOMPOS	Santa Cruz de Mompox	Bolívar
DARIEN (CALIMA)	Calima	Valle del Cauca
TOLU VIEJO	San José de Toluviejo	Sucre
CERRO SAN ANTONIO	Cerro de San Antonio	Magdalena

Hay otros 81 casos más suaves, que solo cambian por una tilde o por un sufijo que Dropi agrega para desambiguar, como ARGELIA (A) o BOLIVAR (C). Esos se encuentran igual buscando el nombre normal.

● La lista: 102 municipios a excluir en Meta

Son 61 porque Dropi no los despacha, más 41 porque cuestan 35.000 o más por entrega.

Departamentos completos: excluir por Región, no uno por uno

Departamento	Municipios	Cuáles son
AMAZONAS	2	LETICIA, PUERTO NARIÑO
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	2	PROVIDENCIA, SAN ANDRÉS
GUAINÍA	2	BARRANCOMINAS, INÍRIDA
VAUPÉS	3	CARURÚ, MITÚ, TARAIRA
VICHADA	4	CUMARIBO, LA PRIMAVERA, PUERTO CARREÑO, SANTA ROSALÍA

Los demás, municipio por municipio

ANTIOQUIA (3)

Buscar en Meta	Motivo
MURINDÓ	Dropi no lo despacha
NECHÍ	Dropi no lo despacha
VIGÍA DEL FUERTE	Dropi no lo despacha

ARAUCA (2)

Buscar en Meta	Motivo
CRAVO NORTE	Dropi no lo despacha
PUERTO RONDÓN	Dropi no lo despacha

BOLÍVAR (10)

Buscar en Meta	Motivo
ALTOS DEL ROSARIO	Dropi no lo despacha
ARROYOHONDO	Dropi no lo despacha
CANTAGALLO	costo real \$35.699
CÓRDOBA	Dropi no lo despacha
NOROSÍ	Dropi no lo despacha
PINILLOS	Dropi no lo despacha
REGIDOR	Dropi no lo despacha
SAN CRISTÓBAL	Dropi no lo despacha
SAN JACINTO DEL CAUCA	costo real \$38.587
TIQUISIO	Dropi no lo despacha

BOYACÁ (4)

Buscar en Meta	Motivo
GÁMEZA	Dropi no lo despacha
LABRANZAGRANDE	costo real \$46.919
PAYA	Dropi no lo despacha
PISBA	Dropi no lo despacha

CALDAS (1)

Buscar en Meta	Motivo
BELALCAZAR	costo real \$36.652

CASANARE (2)

Buscar en Meta	Motivo
CHÁMEZA	Dropi no lo despacha
SÁCAMA	Dropi no lo despacha

CAUCA (5)

Buscar en Meta	Motivo
GUAPI	costo real \$61.946
LÓPEZ DE MICAY	costo real \$37.654
PIAMONTE	costo real \$50.476
SANTA ROSA	Dropi no lo despacha
TIMBIQUÍ	Dropi no lo despacha

CESAR (1)

Buscar en Meta	Motivo
GONZÁLEZ	Dropi no lo despacha

CHOCÓ (23)

Buscar en Meta	Motivo
ACANDÍ	Dropi no lo despacha
ALTO BAUDÓ	Dropi no lo despacha
BAGADÓ	Dropi no lo despacha
BAHÍA SOLANO	Dropi no lo despacha
BAJO BAUDÓ	Dropi no lo despacha
BOJAYÁ	Dropi no lo despacha
CARMEN DEL DARIÉN	Dropi no lo despacha
EL CANTÓN DEL SAN PABLO	Dropi no lo despacha
EL LITORAL DEL SAN JUAN	Dropi no lo despacha
JURADÓ	Dropi no lo despacha
LLORÓ	Dropi no lo despacha
MEDIO ATRATO	Dropi no lo despacha
MEDIO BAUDÓ	Dropi no lo despacha
MEDIO SAN JUAN	Dropi no lo despacha
NUQUÍ	Dropi no lo despacha
NÓVITA	costo real \$57.771
RIOSUCIO	Dropi no despacha a su cabecera
RÍO IRÓ	Dropi no lo despacha
RÍO QUITO	Dropi no lo despacha
SAN JOSÉ DEL PALMAR	Dropi no lo despacha
SIPÍ	Dropi no lo despacha
UNGUÍA	Dropi no lo despacha
UNIÓN PANAMERICANA	Dropi no lo despacha

CÓRDOBA (3)

Buscar en Meta	Motivo
MOÑITOS	costo real \$36.103
SAN JOSÉ DE URÉ	Dropi no lo despacha
VALENCIA	costo real \$37.088

CUNDINAMARCA (1)

Buscar en Meta	Motivo
JERUSALÉN	Dropi no lo despacha

GUAVIARE (1)

Buscar en Meta	Motivo
CALAMAR	costo real \$36.304

LA GUAJIRA (3)

Buscar en Meta	Motivo
DIBULLA	costo real \$37.344
MANAURE	costo real \$40.081
URIBIA	costo real \$45.555

MAGDALENA (6)

Buscar en Meta	Motivo
CONCORDIA	costo real \$35.890
EL RETÉN	costo real \$42.598
PEDRAZA	costo real \$50.965
REMOLINO	Dropi no lo despacha
SANTA BÁRBARA DE PINTO	Dropi no lo despacha
ZAPAYÁN	Dropi no lo despacha

META (3)

Buscar en Meta	Motivo
LA MACARENA	costo real \$49.480
MAPIRIPÁN	costo real \$55.435
URIBE	costo real \$35.359

NARIÑO (9)

Buscar en Meta	Motivo
BARBACOAS	costo real \$39.939
EL CHARCO	costo real \$60.878
FRANCISCO PIZARRO	Dropi no lo despacha
LA TOLA	costo real \$37.686
MAGÜÍ	Dropi no lo despacha
MOSQUERA	Dropi no lo despacha
OLAYA HERRERA	Dropi no lo despacha
ROBERTO PAYÁN	Dropi no lo despacha
SANTA BÁRBARA	Dropi no lo despacha

NORTE DE SANTANDER (2)

Buscar en Meta	Motivo
CÁCOTA	Dropi no lo despacha
EL TARRA	costo real \$35.010

PUTUMAYO (1)

Buscar en Meta	Motivo
PUERTO LEGUÍZAMO	costo real \$51.370

SANTANDER (4)

Buscar en Meta	Motivo
CABRERA	Dropi no lo despacha
CEPITÁ	costo real \$50.514
ENCINO	costo real \$43.127
LOS SANTOS	costo real \$38.014

SUCRE (5)

Buscar en Meta	Motivo
COLOSÓ	Dropi no lo despacha
EL ROBLE	Dropi no lo despacha
GUARANDA	costo real \$36.612
PALMITO	costo real \$37.344
SUCRE	costo real \$44.967

● Si la cuenta ya tiene cargada la lista anterior: solo faltan 26

Las cuentas de Golden ya tienen cargados 5 departamentos y 64 municipios. Contra esa carga, esta lista **no obliga a empezar de cero**. El saldo es:

	Cantidad
Ya estaban cargados y siguen siendo válidos	63
Municipios nuevos que hay que agregar	26
Que habría que revisar para quitar	1 (San Benito, Santander)

Los 5 departamentos completos no cambian: Amazonas, San Andrés y Providencia, Guainía, Vaupés y Vichada. Los municipios que quedan dentro de esos cinco no se nombran ni se cargan aparte, porque la exclusión por Región ya se los lleva a todos.

Los 26 que hay que agregar

Departamento	Municipio a agregar	Motivo
BOLÍVAR	CANTAGALLO	costo real \$35.699
BOLÍVAR	SAN JACINTO DEL CAUCA	costo real \$38.587
CALDAS	BELALCAZAR	costo real \$36.652
CAUCA	LÓPEZ DE MICAY	costo real \$37.654
CAUCA	PIAMONTE	costo real \$50.476
CHOCÓ	CARMEN DEL DARIÉN	Dropi no lo despacha
CHOCÓ	MEDIO ATRATO	Dropi no lo despacha
CHOCÓ	RÍO IRÓ	Dropi no lo despacha
CHOCÓ	RÍO QUITO	Dropi no lo despacha
CHOCÓ	UNIÓN PANAMERICANA	Dropi no lo despacha
CÓRDOBA	MOÑITOS	costo real \$36.103
CÓRDOBA	SAN JOSÉ DE URÉ	Dropi no lo despacha
CÓRDOBA	VALENCIA	costo real \$37.088
GUAVIARE	CALAMAR	costo real \$36.304
LA GUAJIRA	DIBULLA	costo real \$37.344
LA GUAJIRA	MANAURE	costo real \$40.081
LA GUAJIRA	URIBIA	costo real \$45.555
MAGDALENA	CONCORDIA	costo real \$35.890
MAGDALENA	EL RETÉN	costo real \$42.598
META	URIBE	costo real \$35.359
NARIÑO	BARBACOAS	costo real \$39.939
NARIÑO	MAGÜÍ	Dropi no lo despacha
NORTE DE SANTANDER	EL TARRA	costo real \$35.010

Departamento	Municipio a agregar	Motivo
SANTANDER	LOS SANTOS	costo real \$38.014
SUCRE	GUARANDA	costo real \$36.612
SUCRE	SUCRE	costo real \$44.967

19 entran por el corte de 35.000 y 7 porque Dropi no los despacha. **5 son del Chocó**, que es donde se concentra el problema de cobertura del país. Frente a la versión de agosto salen de esta tabla Recetor, Atrato, Cértegui, Condoto, El Carmen de Atrato, Beltrán y Chivolo: con el costo de devolución real y la efectividad vigente quedan bajo el corte.

El único a revisar para quitar: San Benito, Santander

Hoy está excluido. Dropi no tiene su cabecera, pero sí despacha al corregimiento **San Benito Nuevo a 24.248**, que es precio normal. O sea, la exclusión actual está apagando un sitio al que sí se puede vender. Si se quita, se gana ese corregimiento; si se deja, se pierde poco. Queda a criterio de FER porque depende de cuánta venta salga de ahí.

● Un municipio que casi excluimos por error

Nuevo Belén de Bajirá (Chocó) aparecía como imposible al cruzar contra el DANE, porque es un municipio creado en 2023 y tiene código propio, el 27493. Pero **Dropi sí despacha ahí a 30.006**, solo con pago anticipado (ninguna transportadora recauda allí): lo tiene con el código viejo, como corregimiento de Riosucio.

Se sacó de la lista de exclusión. En cambio **sí entra Riosucio (Chocó)**, porque una vez que Belén de Bajirá se separó, a la cabecera de Riosucio Dropi no llega.

Es la misma lección de siempre: el código manda sobre el nombre, pero cuando el código cambia por una ley nueva y el proveedor no lo actualiza, hay que mirar los dos.

● Cómo se carga en Meta, y las dos trampas que ya costaron caro

Esto va en **Configuración de publicidad, Controles de público, Excluir personas de los siguientes lugares**. A nivel de CUENTA publicitaria, nunca a nivel de conjunto ni de anuncio. Aplica a todas las campañas presentes y futuras.

No existe API para esto. Se hace a mano en la interfaz.

Trampa 1: nunca usar la carga masiva. Está medido en las 8 cuentas de Golden: al pegar 64 nombres, Meta devolvió 100 filas, inventando ciudades legítimas a la vista. Metió Sincelejo, Cúcuta, Cali, Buenaventura y Bogotá. Si eso se guarda, se apaga la pauta en las plazas que más venden. Se carga una por una con el buscador.

Los seis nombres que más se le desbordan a Meta, y lo que debe decir la fila correcta:

Al escribir	La fila buena dice	Cuidado con
San Cristóbal	Bolívar, Colombia	el de Venezuela
Mosquera	Nariño	el de Cundinamarca, que es Bogotá
Córdoba	Bolívar	los de Quindío y Nariño
Santa Rosa	Cauca	Meta devuelve seis
Santa Bárbara	Nariño	los de Antioquia y Santander
Cabrera	Santander	el de Cundinamarca

Trampa 2: cada lugar nace con un radio de 40 kilómetros. Ese radio se come municipios vecinos que sí se despachan: 40 kilómetros alrededor de Lloró tapan Quibdó entero. Después de agregar cada uno hay que abrir su flecha y marcar **Solo ciudad actual**. Meta lo muestra en millas: debe quedar en +0 mi y no en +25 mi.

Al elegir del buscador, tomar siempre la fila etiquetada **Ciudad**. Las etiquetadas Lugar son negocios. La primera sugerencia suele ser de otro país: al buscar Acandí la primera es de Francia, y al buscar Bagadó las dos primeras son de Mali y Etiopía.

Antes de aplicar: si algún conjunto de anuncios tiene sus propias exclusiones geográficas, Meta rechaza los controles de cuenta diciendo que hay lugares en conflicto, y descarta todo lo escrito. Primero se limpian los conjuntos, después se aplican los controles de cuenta. Las dos capas no conviven.

● Qué NO se excluye, y por qué

- **Los 35 corregimientos caros.** Su municipio es barato y excluirlo apagaría la cabecera. Si en el futuro Meta permite excluir el corregimiento suelto, se puede afinar; hoy el riesgo de apagar Manizales o Villavicencio es mucho peor que el costo de esos envíos sueltos.
- **Los 13 destinos sin transportadora.** También son corregimientos y su municipio se alcanza por otra vía.
- **Los 81 municipios con alias suave.** No es un problema de cobertura, solo de nombre.

● Qué pasa si mañana se mueve el corte

Con el corte en 35.000 entran 41 cabeceras. Para dimensionar cuánto cambia la lista si se ajusta:

Corte	Cabeceras que entran	Total a excluir
30.000	123	184
35.000 (el que se usa)	41	102
40.000	25	86

Corte	Cabeceras que entran	Total a excluir
50.000	16	77

Ojo con bajar a 30.000: la lista salta de 102 a 184 municipios. Entre 30.000 y 35.000 hay 82 cabeceras, o sea que ahí está la parte más densa del país y conviene no moverlo sin mirar cuáles son.

Bajar el corte de 40.000 a 35.000 sumó 16 cabeceras. San Andrés isla (48.694) entra con cualquiera de los dos cortes.

● Cobertura de esta medición

- Universo declarado: 1.201 destinos de Dropi (1.200 se pueden cotizar) y 1.104 entidades del DANE. Ninguno quedó sin revisar.
- El costo de devolución se midió por transportadora en los informes por pedido de Dropi (columna COSTO DEVOLUCION FLETE): tarifas de 2026 para Interrapidísimo, Envía, Veloces y Coordinadora, de 2025 para JAMV Drive y TCC, y cero para Futura por acuerdo. Como parte del flete de ida: Interrapidísimo 100%, Coordinadora 93%, TCC 85%, JAMV Drive 82%, Veloces 79% y Envía 78%. El de Coordinadora es un dato todavía de pocas devoluciones.
- Los fletes se consultaron siempre con recaudo primero. El campo que dice si un municipio admite contraentrega no es fiable y por eso no se usa para decidir.
- La efectividad viene de la Torre Logística de Dropi, datos globales de la plataforma, en ventana madura de 66 días del 27 de junio al 31 de agosto de 2026. Se excluye a propósito el mes en curso: Dropi lo publica sin madurar y marca entrega de más.
- Regla de efectividad: la del municipio si tiene 150 envíos o más; si no, la del departamento (todas las cifras departamentales usadas tienen 300 envíos o más); si no, la nacional. Sin ese umbral aparecen cosas como una transportadora al 100 por ciento sobre un solo envío.
- Los fletes son desde Bogotá con ticket de 100.000. Desde Medellín y Cali los precios cambian, pero los municipios sin cobertura son los mismos.