



COMUNIDAD GOLDEN

Los municipios que debes excluir en Meta Ads

Estudio de los 1.201 destinos de Dropi en Colombia. Dónde el envío no llega y dónde el flete se come la venta.

Golden Group · Agosto 2026

ÍNDICE DEL DOCUMENTO

CONTENIDO

Todo lo que hay en este documento, en orden de ejecución. El número al lado de una línea es la cantidad de textos listos para copiar y pegar que trae esa parte (2 en total).

Por qué esto te está costando plata sin que lo veas

Qué encontramos al barrer los 1.201 destinos de Dropi

Cuánto cuesta despachar a los peores destinos del país

1 Los 5 departamentos que se apagan completos

1 Los 64 municipios, en un solo bloque

Paso 1 · Dónde vive la exclusión, y por qué a nivel de cuenta

Paso 2 · Abre el cargador masivo

Paso 3 · Ciudades y Solo ciudad, sin excepción

Paso 4 · Revisa la tabla antes de agregar, aquí está la trampa

Paso 5 · Guardar de verdad, que son tres botones

Cómo verificar que quedó bien

Los nombres que se emparejan mal y hay que vigilar

Los 10 municipios que Meta no te deja excluir

Lo que NO debes excluir, aunque el nombre te haga dudar

Qué gana tu operación con esto

● Por qué esto te está costando plata sin que lo veas

Cuando segmentas "Colombia" en Meta, tu anuncio le llega a todo el país. A los 1.104 municipios. Incluidos aquellos a los que **Dropi no despacha** y aquellos donde el **flete cuesta más de \$40.000**.

El daño ocurre en dos momentos y ninguno de los dos aparece en el Administrador de anuncios.

El primero es el clic pagado. Alguien de Bahía Solano ve tu anuncio, entra, escribe por WhatsApp. Tú ya pagaste ese clic y esa conversación. Cuando vas a generar la guía, Dropi no encuentra el destino y el pedido se cae. Perdiste el CPA completo.

El segundo es peor porque sí se despacha. El pedido entra desde Guapí, generas la guía, y el flete son \$45.945. Si tu producto deja \$30.000 de margen, acabas de despachar a pérdida y no te vas a dar cuenta hasta que cuadres el mes.

● Qué encontramos al barrer los 1.201 destinos de Dropi

Consultamos la calculadora de flete de Dropi para **cada uno de sus 1.201 destinos**, desde las tres bodegas de origen (Bogotá, Medellín y Cali), con recaudo contra entrega y ticket de \$100.000.

Tres datos que conviene tener claros antes de seguir.

Colombia tiene 1.104 municipios, pero Dropi maneja 1.201 destinos. No es lo mismo. De esos 1.201, unos 1.031 son municipios y 170 son corregimientos y veredas que Dropi trata aparte, como San Antonio de Prado o Doradal.

59 municipios oficiales no existen en Dropi. No hay forma de despachar allá, ni cara ni barata. Entre ellos 22 de los 30 municipios del Chocó, con Bahía Solano y Nuquí incluidas.

Cuidado con no pasarte de frenada: otros **12 parecen imposibles y no lo son**, porque Dropi los tiene bajo el nombre de su cabecera. Están al final de este documento.

El flete promedio eligiendo la transportadora más barata es de \$20.730. Contra eso, los municipios de esta lista cuestan el doble o el triple.

● Cuánto cuesta despachar a los peores destinos del país

Estos son fletes reales, tomando siempre la transportadora más barata disponible en ese municipio. No es el precio de una transportadora cara: es el mejor precio que existe.

Municipio	Departamento	Mejor flete	Transportadora
Guapí	Cauca	\$45.945	Coordinadora
El Charco	Nariño	\$45.945	Coordinadora
Cepitá	Santander	\$45.500	TCC
San Benito	Santander	\$45.500	TCC
San Cristóbal	Bolívar	\$45.098	TCC

Municipio	Departamento	Mejor flete	Transportadora
Nóvita	Chocó	\$45.098	TCC
Puerto Leguízamo	Putumayo	\$44.000	TCC
San Antonio de Palmito	Sucre	\$44.000	TCC
La Macarena	Meta	\$41.750	Interrapidísimo
Labranzagrande	Boyacá	\$41.750	Interrapidísimo
Pedraza	Magdalena	\$40.100	TCC
Encino	Santander	\$40.100	TCC

• Los 5 departamentos que se apagan completos

En estos cinco departamentos **ningún municipio se salva**: o Dropi no los tiene, o el flete pasa de \$30.000 en todos. Se excluyen enteros y te ahorras pegar 12 municipios uno por uno.

Vichada son sus 4 municipios. Vaupés sus 3. Guainía su único municipio. Amazonas y San Andrés sus 2 cada uno.

LOS 5 DEPARTAMENTOS · PEGA ESTO CON TIPO DE LUGAR EN REGIONES

PROMPT · COPIAR

Amazonas, Colombia; Guainía, Colombia; San Andrés y Providencia, Colombia;
Vaupés, Colombia; Vichada, Colombia

• Los 64 municipios, en un solo bloque

Un solo copiar y pegar, con **Tipo de lugar: Ciudades**.

Murindó, Antioquia, Colombia; Nechí, Antioquia, Colombia; Vigía del Fuerte, Antioquia, Colombia; Cravo Norte, Arauca, Colombia; Puerto Rondón, Arauca, Colombia; Altos del Rosario, Bolívar, Colombia; Arroyohondo, Bolívar, Colombia; Córdoba, Bolívar, Colombia; Norosí, Bolívar, Colombia; Pinillos, Bolívar, Colombia; Regidor, Bolívar, Colombia; San Cristóbal, Bolívar, Colombia; Tiquisio, Bolívar, Colombia; Gámeza, Boyacá, Colombia; Labranzagrande, Boyacá, Colombia; Paya, Boyacá, Colombia; Pisba, Boyacá, Colombia; Chámeza, Casanare, Colombia; Sácama, Casanare, Colombia; Guapí, Cauca, Colombia; Santa Rosa, Cauca, Colombia; Timbiquí, Cauca, Colombia; González, Cesar, Colombia; Acandí, Chocó, Colombia; Alto Baudó, Chocó, Colombia; Bagadó, Chocó, Colombia; Bahía Solano, Chocó, Colombia; Bajo Baudó, Chocó, Colombia; Bojayá, Chocó, Colombia; Cantón de San Pablo, Chocó, Colombia; Juradó, Chocó, Colombia; Litoral de San Juan, Chocó, Colombia; Lloró, Chocó, Colombia; Medio Baudó, Chocó, Colombia; Medio San Juan, Chocó, Colombia; Nóvita, Chocó, Colombia; Nuquí, Chocó, Colombia; Riosucio, Chocó, Colombia; San José del Palmar, Chocó, Colombia; Sipí, Chocó, Colombia; Unguía, Chocó, Colombia; Jerusalén, Cundinamarca, Colombia; Pedraza, Magdalena, Colombia; Remolino, Magdalena, Colombia; Santa Bárbara de Pinto, Magdalena, Colombia; Zapayán, Magdalena, Colombia; La Macarena, Meta, Colombia; Mapiripán, Meta, Colombia; El Charco, Nariño, Colombia; Francisco Pizarro, Nariño, Colombia; La Tola, Nariño, Colombia; Mosquera, Nariño, Colombia; Olaya Herrera, Nariño, Colombia; Roberto Payán, Nariño, Colombia; Santa Bárbara, Nariño, Colombia; Cácuta, Norte de Santander, Colombia; Puerto Leguizamó, Putumayo, Colombia; Cabrera, Santander, Colombia; Cepitá, Santander, Colombia; Encino, Santander, Colombia; San Benito, Santander, Colombia; Colosó, Sucre, Colombia; El Roble, Sucre, Colombia; San Antonio de Palmito, Sucre, Colombia

Después de pegar, no le des Agregar de una. Meta va a devolverte más filas de las que pegaste: a nosotros, de 58 nombres nos generó 93 filas y 26 eran basura. Cómo revisarlas está en el paso 4, con un truco que te ahorra scrollear la lista entera.

● Paso 1 · Dónde vive la exclusión, y por qué a nivel de cuenta

Esto se hace **una sola vez** y aplica a todas tus campañas, las de hoy y las que crees mañana. No hay que tocar ningún conjunto de anuncios, que es la parte importante: editar un conjunto activo lo **pausa** y le reinicia la fase de aprendizaje a Meta.

La ruta es: Administrador de anuncios, menú lateral, **Configuración de publicidad**, tarjeta **Controles de público**.

Configuración de publicidad

La configuración de publicidad te permite acceder a funciones y recomendaciones basadas en tu negocio.

Público activo

Crea un público personalizado que incluya a las personas que conocen tu negocio.

Cientes actuales

Crea un público personalizado con quienes te compraron.

1

Controles de público

Determina quién quieres que vea tus anuncios.

[Lugar](#)

Controles de ubicación

Determina dónde quieres que aparezcan tus anuncios.

Administrador de anuncios → menú lateral → Configuración de publicidad → tarjeta Controles de público. Aquí se excluye para TODA la cuenta: sirve para las campañas que ya tienes y para las que crees después.

● Paso 2 · Abre el cargador masivo

Dentro del panel, activa **Mi negocio solo puede anunciarse en lugares específicos** y en Incluir deja Colombia. Baja hasta **Excluir personas de los siguientes lugares** y usa el enlace **Agregar lugares de forma masiva**.

Controles de público

Los controles de lugar se aplican a todas las campañas.

Incluir personas de los siguientes lugares

☒ Colombia

Excluir personas de los siguientes lugares

☒ Acandí, Choco + 0mi

☒ Alto Baudó, Choco + 0mi

☒ Amazonas

☒ Bahía Solano, Choco + 0mi

[Agregar lugares de forma masiva](#)

Dentro del panel, baja hasta **Excluir personas de los siguientes lugares** y usa el enlace **Agregar lugares de forma masiva**. Fijate en el + 0mi de cada municipio: eso es lo correcto.

● Paso 3 · Ciudades y Solo ciudad, sin excepción

Dos controles y los dos importan.

Tipo de lugar: Ciudades para el bloque de los 64 municipios. **Regiones, estados o provincias** para el de los 5 departamentos. Son dos pegadas distintas: el cargador solo admite un tipo de lugar por vez.

Radio predeterminado: Solo ciudad. Este viene en 25 mi por defecto y es el error más caro de todos. 25 millas son 40 kilómetros a la redonda: si excluyes Lloró con ese radio, te llevas puesto Quibdó, que sí despachas y a \$21.193.

Agregar lugares de forma masiva

Escribe o pega los lugares. Puedes separarlos con coma o punto y coma.

Tipo de lugar:

Ciudades ▾

Radio predeterminado:

Solo ciudad ▾

nace en 25 mi · cámbialo SIEMPRE

Murindó, Antioquia, Colombia; Nechí, Antioquia, Colombia; Cravo Norte, Arauca, Colombia; ...

Asociar lugares

El Radio predeterminado viene en 25 mi. Si lo dejas así, cada exclusión se come 40 km a la redonda y apagas municipios vecinos que sí despachas. Ponlo en Solo ciudad antes de pegar.

● Paso 4 · Revisa la tabla antes de agregar, aquí está la trampa

Este es el paso que casi nadie hace y el que de verdad protege tu cuenta.

Cuando Meta no reconoce un nombre, **no te da error**. Sube al departamento y te mete una fila con la columna Ciudad vacía, marcada con un guion. Y la cuenta como "encontrada", así que pasa sin avisar.

En nuestro montaje, de 58 nombres pegados Meta generó 93 filas y **26 eran basura**. Entre ellas un San Cristóbal de Venezuela, un "Distrito Especial" y filas de departamento completo de Sucre, Chocó, Bolívar, Norte de Santander, Nariño, Santander, Magdalena y Caquetá. Cualquiera de esas habría apagado Sincelejo, Quibdó, Cartagena, Cúcuta, Pasto, Bucaramanga, Santa Marta o Florencia.

La regla es simple. **Borra con la X toda fila que tenga guion en la columna Ciudad, y toda fila que no diga Colombia en la columna País**. Una fila con guion nunca es lo que quieres, aunque el departamento que muestre sea uno que sí querías excluir.

El truco para no scrollear 100 filas. En esa misma pantalla, arriba a la derecha, hay un botón **Descargar lugares**. Bájalo y ábrelo en Excel o en Google Sheets: ordena por la columna Ciudad y las filas vacías te quedan todas juntas de una vez. Anotas cuáles son, vuelves a Meta y las borras. Revisar cien filas pasa de ser un suplicio a tomar un minuto.

Revisa tu lista

Asegúrate de que se incluyan todos los lugares y luego agrégalos.

Ciudad	Estado/Región	País
Murindó	Antioquia	Colombia
—	Sucre	Colombia
Nechí	Antioquia	Colombia
San Cristobal	Bolívar (state)	Venezuela
Cravo Norte	Arauca	Colombia

Agregar lugares

El paso que nadie hace y es el más importante. Cuando Meta no reconoce un nombre, en vez de dar error sube al departamento y deja la columna Ciudad en —. Si la dejas pasar, apagas Sucre entero, Sincelejo incluido. Borra con la X toda fila con — y toda fila que no diga Colombia.

● Paso 5 · Guardar de verdad, que son tres botones

Aquí se pierde el trabajo con más frecuencia de lo que parece. Son tres confirmaciones seguidas y hay que llegar hasta la última.

1. **Agregar lugares** mete las filas en el formulario. Todavía no guarda nada.
2. **Revisar cambios** te muestra el resumen de todo lo que va a quedar excluido.
3. **Aplicar** es el que guarda.

No cierres hasta ver el aviso "**Se guardaron los controles de la cuenta**". Si en cambio te sale "*Algunas ubicaciones entran en conflicto*", es porque alguno de tus conjuntos de anuncios tiene sus propias exclusiones geográficas. Meta descarta todo lo que llevabas. Toca limpiar primero el targeting de los conjuntos y volver a empezar.

● Cómo verificar que quedó bien

Vuelve a entrar a Controles de público y revisa dos cosas.

Que cada municipio diga **+ Omi** al lado. Si alguno dice + 25mi, ábrelo con la flechita y cámbialo a "Solo ciudad actual".

Que las únicas entradas sin nombre de ciudad sean **Amazonas, Guainía, San Andrés y Providencia, Vaupés y Vichada**. Esos cinco son los departamentos que pusiste a propósito. Cualquier otro nombre de departamento suelto es una fila basura que se coló.

● Los nombres que se emparejan mal y hay que vigilar

Seis municipios de la lista tienen homónimos en otros departamentos o en otros países. Si Meta agarra el equivocado, excluyes una zona donde sí vendes.

Cuando revises	Debe decir	Cuidado con
Santa Rosa	Cauca	Guatemala, Perú, Puerto Rico, Valle del Cauca
Cabrera	Santander	Norte de Santander, Cundinamarca
Mosquera	Nariño	Cundinamarca, que es zona de Bogotá
Santa Bárbara	Nariño	Antioquia, Santander, y un barrio del mismo Nariño
Córdoba	Bolívar	Quindío, Nariño, y el departamento de Córdoba
San Cristóbal	Bolívar	Venezuela

En el caso de Santa Bárbara de Nariño, la primera sugerencia que ofrece Meta es un **barrio**, no el municipio. La buena es la segunda, la que dice **Ciudad** en la etiqueta de la derecha.

● Los 10 municipios que Meta no te deja excluir

Estos diez no están en el catálogo de ciudades de Meta. Los pegas y te los rechaza. Nueve de ellos **Dropi tampoco los despacha**, así que quedan como un hueco abierto: el anuncio les llega y el pedido no se puede enviar.

Brazuelo de Papayal en Bolívar. Piamonte y López de Micay en Cauca. Medio Atrato, Río Iró, Río Quito, Unión Panamericana y El Carmen del Darién en Chocó. San José de Uré en Córdoba. Magüi Payán en Nariño.

La única vía para taparlos es excluirllos por coordenadas dentro de cada conjunto de anuncios, y eso pausa el conjunto y reinicia el aprendizaje. Entre los diez suman unos 90.000 habitantes rurales con conectividad baja, así que el gasto que generan es marginal. La recomendación honesta es dejarlos así y meter las coordenadas cuando crees conjuntos nuevos, donde no cuesta nada.

● Lo que NO debes excluir, aunque el nombre te haga dudar

Catorce municipios parecen imposibles de despachar y **sí se despachan, a \$21.193**. Pasa porque Dropi los tiene registrados con el nombre de su **cabecera**, no con el nombre del municipio.

Si los excluyes por error, estás botando ventas que sí podías cerrar.

Municipio	En Dropi búscalos como
El Atrato, Chocó	Yuto
Arboleda, Nariño	Berruecos
Colón, Nariño	Génova
Los Andes, Nariño	Sotomayor
Mallama, Nariño	Piedrancha
Santacruz, Nariño	Guachavés
Cuaspud, Nariño	Carlosama
Páez, Cauca	Belalcázar
Sotará, Cauca	Paispamba
San Miguel, Putumayo	La Dorada
Valle del Guamuez, Putumayo	La Hormiga
Sabanas de San Ángel, Magdalena	San Ángel
Coello, Tolima	Chicoral, Gualanday
Zona Bananera, Magdalena	Guacamayal, La Gran Vía

Ojo también con **Sitionuevo, Magdalena**. Dropi tiene dos entradas parecidas: "SITIO NUEVO" en dos palabras aparece sin cobertura, pero **"SITIONUEVO" en una sola palabra despacha a \$21.193**. Ese es el municipio real.

● Qué gana tu operación con esto

No vas a ver el efecto en el CPA de mañana. Lo vas a ver en tres sitios.

Menos pedidos que se caen en el momento de generar la guía, porque dejan de entrar desde municipios donde no hay cómo despachar.

Menos despachos a pérdida, que son los que no duelen al momento y aparecen cuando cuadas el mes.

Y un presupuesto que se concentra donde sí puedes entregar, que a la larga es lo que hace que Meta aprenda mejor a quién mostrarte.

Los datos de este documento salen del barrido completo de la calculadora de flete de Dropi sobre sus 1.201 destinos, desde las tres bodegas de origen, con recaudo, en agosto de 2026. Los fletes cambian: si pasan varios meses, vale la pena volver a medir antes de dar la lista por definitiva.